



Fiap Systems

Commerce, Gestion de Boutique & Supermarché

Gérez votre boutique ou supermarché depuis un seul écran, encaissement rapide, stock juste, clients fidèles et une comptabilité qui s'équilibre toute seule.

SECTION 1

Conçu pour : Boutiques, Supermarchés & Commerce Général

Gérez votre boutique ou supermarché depuis un seul écran, encaissement rapide, stock juste, clients fidèles et une comptabilité qui s'équilibre toute seule.

L'édition Commerce transforme toute boutique ou supermarché en une exploitation fluide et maîtrisée : un point de vente rapide, un stock fiable, des clients fidèles et une comptabilité qui se met à jour toute seule. Elle convient aux boutiques uniques, aux supermarchés et aux chaînes multi-succursales qui veulent un stock juste, un encaissement plus rapide et une vision claire de la caisse.

Les problèmes qu'il élimine

- Le stock théorique ne correspond jamais au rayon, sur-commandes, ruptures sur vos meilleures ventes et pertes par démarque et approximation.
- L'encaissement est lent et source d'erreurs, les prix sont difficiles à retrouver, et la caisse du jour ne tombe jamais juste.
- Les habitués achètent « sur l'ardoise » et vous perdez le compte de qui doit quoi, pendant que la fidélité reste une promesse vide.
- Vous ne voyez pas quels produits, catégories ou jours rapportent vraiment, donc achats et prix se décident à l'instinct.

SECTION 2

Ce que Fait Cette Édition

Tout ce qui suit est intégré et prêt à l'emploi dès le premier jour, regroupé par domaine de votre activité.

Point de Vente et Encaissement

- Encaissement rapide : recherche par nom ou scan de code-barres pour ajouter les articles au panier
- Ajuster les quantités, retirer des lignes et appliquer une remise en pourcentage ou montant fixe sur toute la vente
- Accepter Espèces, Carte, Mobile Money ou Virement ; la monnaie est calculée automatiquement à partir du montant reçu
- Associer la vente à un client enregistré pour suivre son historique, ses dépenses et sa fidélité
- Reçus auto-générés avec nom de l'entreprise, articles, totaux, méthode de paiement et nom du caissier, impression avec en-tête configurable
- Les remboursements et retours réajustent exactement le stock et les points de fidélité, gardant inventaire et comptes corrects

Inventaire et Gestion du Stock

- Ajouter des produits avec prix d'achat, prix de vente, catégorie, code-barres et unité de mesure (pièces, kg, litres, etc.)
- Suivi des lots en FIFO : le stock le plus ancien part en premier pour un coût de revient et des marges exacts
- Ajustements de stock (ajouter, soustraire, définir) avec motif obligatoire, tous consignés au journal d'audit
- Les seuils de stock bas déclenchent des badges d'alerte et des notifications automatiques avant la rupture
- Inventaires physiques pour compter et réconcilier avec les chiffres du système, avec notes
- Transferts de stock pour déplacer les marchandises entre succursales ou emplacements
- Statut en direct de chaque article : En Stock, Stock Bas, Rupture, recherche par nom, SKU ou code-barres, filtres par catégorie/statut, tri et export CSV
- Gérer les catégories de produits via un menu intégré pour garder le catalogue organisé

Paniers en Attente et Flux du Comptoir

- Mettre un panier en cours en attente d'un clic quand un client s'absente ou continue ses courses
- Ajouter une courte note (ex. « parti au distributeur ») pour que tout caissier comprenne la commande en attente
- Rappeler un panier en attente depuis n'importe quelle caisse, articles, quantités et client choisis conservés
- Libère la caisse pour le client suivant sans perdre la commande précédente

Clients, Fidélité et Crédit (Ardoise)

- Répertoire clients avec nom, contact, total des achats et date de dernière visite ; accès à l'historique complet
- Les points de fidélité s'accumulent sur les ventes et sont utilisables comme remise à l'encaissement (1 point = 1 unité)
- Ventes à crédit (« ardoise ») : enregistrer la part impayée sur le compte du client à l'encaissement

- Enregistrer les remboursements sur le solde dû d'un client, réglés proprement dans les comptes
- Une colonne Solde Crédit et un bouton Enregistrer un Paiement montrent d'un coup d'œil qui doit quoi
- Filtrer par statut (actif/inactif) et lier chaque vente pour des analyses clients fiables

Fournisseurs et Achats

- Fiches fournisseurs avec coordonnées et historique complet des commandes
- Créer des bons de commande détaillés (article, quantité, prix unitaire, taxe/remise, date de livraison)
- Suivre l'état : Brouillon, Envoyé, Partiellement Reçu, Entièrement Reçu, Annulé
- Réceptionner les marchandises avec vérification des quantités et notes de qualité ; réceptions partielles sur plusieurs livraisons prises en charge
- Les réceptions confirmées mettent à jour l'inventaire automatiquement et enregistrent la dépense dans les comptes
- Envoyer les bons de commande aux fournisseurs (PDF/courriel/WhatsApp) et consulter les rapports de BC ouverts et de dépenses d'achat

Clôture et Réconciliation de Caisse

- Rapport de Fin de Journée en un clic : ventilation des encaissements par méthode (espèces, carte, Mobile Money, virement)
- Sépare les ventes à crédit (ardoise) en cours et les remboursements pour que les totaux tombent juste face à la caisse
- Rapport imprimable pour la passation et la clôture quotidienne
- Fonctionne de la même manière pour les comptoirs de détail et de boulangerie

Dépenses et Rentabilité

- Enregistrer les dépenses avec montant, date, fournisseur et catégorie (loyer, services, fournitures, transport, marketing, impôts, etc.)
- Les dépenses de paie sont enregistrées automatiquement lors de l'exécution de la paie, pas de double saisie
- Rapports de dépenses par période, ventilation par catégorie en pourcentage, filtres et export CSV
- Chaque vente, remboursement et dépense est comptabilisé automatiquement en temps réel, donc les comptes s'équilibrent tout seuls

Analytiques et Rapports

- Graphique de tendance des revenus (jour, semaine, mois) et produits les plus vendus classés par quantité
- Ventilations des ventes par catégorie et de la distribution des dépenses
- Tableau financier mensuel avec revenus, dépenses et résultat net
- Sélecteur de période et vue « Toutes les périodes » pour un aperçu complet de l'activité
- Export des données de ventes, inventaire, dépenses et paie en CSV pour votre comptable

SECTION 3

Tout ce que Votre Entreprise Reçoit en Plus

Quelle que soit l'édition, les mêmes outils de gestion fiables sont intégrés, pour que toute l'activité vive au même endroit.

Personnel & Paie

- Répertoire du personnel avec rôles, succursales et données salariales
- Paie mensuelle avec calcul automatique des impôts et cotisations
- Fiches de paie individuelles imprimables et rapport de paie mensuel
- Connexions par code PIN pour un accès rapide et sécurisé aux postes partagés
- Évaluations de performance du personnel avec notes, périodes et validation par l'employé

Argent & Comptabilité

- Un véritable grand livre en partie double qui tient les comptes automatiquement
- Compte de résultat et bilan, sans avoir besoin d'être comptable
- Suivi des dépenses par catégorie et par fournisseur
- Chaque vente, paiement et dépense est comptabilisé en temps réel

Analyses & Rapports

- Tableaux de bord : tendances de revenus, meilleurs articles et ventilations par catégorie
- Résumés financiers mensuels et ventilations de la paie
- Export de tout rapport vers un tableur pour votre comptable

Multi-Succursales & Contrôle

- Gérez plusieurs sites sous un seul compte, chacun avec son stock, son personnel et ses rapports
- Notifications dans l'application, messagerie interne et annonces diffusées
- Stockage sécurisé des documents et journal d'audit complet de qui a modifié quoi

Image de Marque & Paramètres

- Votre nom, logo et couleurs de marque sur les écrans et les reçus
- Définissez votre devise, fuseau horaire, langue et message des reçus
- Configurez les clés Mobile Money et l'e-mail, le tout au même endroit

SECTION 4

Conçu pour Votre Région

- Entièrement bilingue **français et anglais**, chaque membre du personnel choisit sa langue
- Prix et rapports en **FCFA (XAF)** et autres devises
- **Mobile Money** (MTN MoMo et Orange Money), plus espèces, carte et virement, les paiements en ligne sont vérifiés auprès de l'opérateur avant d'être marqués payés
- Fonctionne **dans le cloud, hors ligne sur ordinateur, et sur téléphone**, les installations hors ligne se synchronisent automatiquement une fois connectées

SECTION 5

Automatisation Intelligente & Assistant IA

Le système peut surveiller ce qui se passe dans votre entreprise et agir automatiquement, en suivant des règles simples « quand ceci arrive → faire cela » que vous contrôlez. Tout ce qu'il fait est journalisé, et tout ce qui touche à l'argent ou au stock est préparé en brouillon pour qu'une personne l'approuve.

Exemples

- Le stock est bas → un bon de commande est rédigé automatiquement, à approuver par un gérant
- Un paiement ou un frais devient en retard → un rappel est envoyé
- Un rendez-vous ou une réservation approche → un rappel WhatsApp automatique part

Un assistant intégré optionnel peut répondre en langage clair aux questions sur votre entreprise et, lorsqu'il est activé, aider à réaliser des tâches. Chaque action qu'il propose arrive dans une boîte d'approbations où un gérant valide d'abord, rien ne touche à l'argent ou au stock sans approbation humaine.

SECTION 6**Sécurité & Fiabilité**

- Les données de votre entreprise sont totalement isolées et privées vis-à-vis des autres
- L'accès par rôle garantit que chacun ne voit et ne fait que ce que son poste autorise
- Les paiements sont confirmés auprès de l'opérateur avant d'être crédités
- Connexions sécurisées, avec une option code PIN pour les postes partagés et une protection contre les tentatives répétées de mot de passe
- Un journal d'audit complet enregistre qui a modifié quoi
- Les paramètres sensibles, comme les clés de paiement, sont chiffrés
- L'édition de bureau hors ligne continue de fonctionner sans Internet et se synchronise en toute sécurité à la reconnexion

SECTION 7

Façons d'Utiliser Fiap Systems

La même édition peut être livrée de la manière la mieux adaptée à votre connectivité et à votre budget.

Option	Fonctionnement	Idéal pour
Cloud	Hébergé en ligne ; ouverture dans tout navigateur ; toujours à jour ; inclut l'application mobile	Entreprises avec un Internet fiable souhaitant aucune installation
Hors ligne + Sync Cloud	Installé sur vos propres ordinateurs ; fonctionne entièrement hors ligne et se synchronise automatiquement au cloud ; ordinateurs illimités ; inclut le mobile	La plupart des entreprises, la robustesse hors ligne avec le confort du cloud
Bureau Autonome	Installé sur un ordinateur ; fonctionne entièrement hors ligne ; bureau uniquement	Sites où Internet est peu fiable ou inutile

L'intégration, la formation du personnel et le support continu sont disponibles pour rendre votre équipe productive rapidement.

Pourquoi Fiap Systems

Fiap Systems vous offre une plateforme unique, connectée et bilingue, taillée pour Boutiques, Supermarchés & Commerce Général, prête à fonctionner en ligne, hors ligne ou sur téléphone.

Au lieu d'assembler des outils séparés, vous obtenez un seul système où les chiffres concordent toujours, où les tâches répétitives se font seules, et où chacun, du comptoir au propriétaire, dispose exactement de l'accès dont il a besoin. Nous serions ravis d'organiser une démonstration personnalisée à partir d'exemples de votre propre activité.

Prochaine étape

- Demandez une démonstration en direct adaptée à votre entreprise
- Indiquez votre nombre de sites et d'employés pour une recommandation sur mesure
- Choisissez Cloud, Hors ligne + Sync, ou Bureau Autonome avec notre aide