



Fiap Systems

Gestion de Restaurant & Hôtellerie

Gérez votre salle, votre cuisine et votre bar depuis un seul écran, prenez les commandes, envoyez-les instantanément en cuisine, réglez les additions, et laissez vos clients réserver et précommander en ligne.

SECTION 1

Conçu pour : Restaurants, Cafés, Bars & Lieux d'Accueil

Gérez votre salle, votre cuisine et votre bar depuis un seul écran, prenez les commandes, envoyez-les instantanément en cuisine, réglez les additions, et laissez vos clients réserver et précommander en ligne.

L'édition Restaurant & Hôtellerie relie la salle, la cuisine et le bar. Le personnel prend les commandes à table, les envoie instantanément sur un écran de cuisine, maîtrise remises et offerts, partage et règle les additions, et laisse les clients consulter le menu, réserver et précommander en ligne. Elle convient aux restaurants, cafés, snack-bars, lounges et bars de toute taille.

Les problèmes qu'il élimine

- Les tickets papier et les commandes créées se perdent entre la salle et la cuisine, ralentissant le service et multipliant les erreurs.
- Aucun vrai contrôle sur les remises, les offerts et les articles annulés, l'argent s'évapore sans trace de qui a approuvé quoi.
- Réservations, clients de passage et disponibilité des tables suivis sur un carnet, d'où doubles réservations et absences.
- Les clients ne peuvent ni voir votre menu ni réserver sans téléphoner, et vous n'avez aucun moyen simple d'encaisser par Mobile Money.

SECTION 2

Ce que Fait Cette Édition

Tout ce qui suit est intégré et prêt à l'emploi dès le premier jour, regroupé par domaine de votre activité.

Tables et Plan de Salle

- Plan de salle visuel montrant chaque table d'un coup d'œil avec statut en couleurs
- Statut en temps réel : Disponible (vert), Occupée (rouge), Réservée (jaune), Nettoyage (orange)
- Organisez les tables par zones, Intérieur, Terrasse, VIP, Bar, et filtrez par section
- Définissez le numéro et la capacité de chaque table, affichés sur la carte
- Cliquez sur une table pour démarrer une commande ou ouvrir la commande active
- Mises à jour en direct dès qu'une commande est passée ou qu'une table est libérée

Gestion du Menu

- Composez votre menu avec nom, description, prix et photo de l'article
- Organisez par catégorie : Entrées, Plats, Desserts, Boissons, Accompagnements, Spéciaux
- Activez/désactivez les articles pour les plats saisonniers ou épuisés
- Marquez les articles comme vedette ou spécial
- Recherche et filtre par catégorie, avec modification rapide des prix
- Activez ou désactivez plusieurs articles en une fois

Prise de Commandes

- Démarrez une commande en touchant la table du client
- Parcourez ou cherchez le menu et ajoutez des articles en ajustant les quantités
- Ajoutez des instructions spéciales par article (ex : « sans oignons », « très épicé »)
- Ajoutez d'autres articles à une commande active à tout moment
- Flux de statut clair : En attente, En préparation, Prête, Servie, Terminée
- Les commandes sont liées à la table pour éviter toute confusion

Affichage Cuisine en Direct (KDS)

- Envoyez les commandes sur un écran cuisine en direct dès qu'elles sont passées
- Chaque ticket affiche numéro de table, articles, instructions et temps écoulé
- La cuisine clique « Commencer » puis « Prêt » au fil de la préparation
- Les nouvelles commandes apparaissent automatiquement, aucun rafraîchissement
- À utiliser sur une tablette ou un écran dédié en cuisine, sans les mains

Facturation et Encaissement

- Générez une facture depuis toute table occupée : articles, quantités, sous-total, taxe et total
- Ajoutez un pourboire (pourcentage ou montant fixe) et appliquez des remises
- Partagez l'addition, encaissez des articles précis séparément entre convives
- Acceptez Espèces, Carte, Mobile Money ou Virement bancaire
- Réglez l'addition, la table repasse automatiquement en Disponible et le reçu s'imprime
- Les remises sont plafonnées au total de la commande pour éviter toute manipulation

Contrôle des Annulations et Offerts

- Enregistrez chaque article annulé ou offert pour une responsabilité totale
- Saisissez le motif, le montant, qui l'a effectué et qui l'a approuvé
- Vue manager des statistiques d'annulations/offerts, nombre et valeur par type
- Les commandes en attente annulées sont notées au Journal d'Audit ; rien n'est facturé par erreur
- Les annulations remontent dans vos rapports financiers

Commandes en Attente / Parking

- Mettez en attente toute commande en cours en un clic quand un client s'absente ou attend son groupe
- Ajoutez une note expliquant l'attente (ex : « En attente de 2 convives », « Client parti au distributeur »)
- Les commandes en attente sont sauvegardées de façon centralisée et rappelables depuis n'importe quel terminal
- Elles conservent tous les articles, quantités, instructions et la table assignée
- Un badge dans la barre latérale indique le nombre de commandes en attente
- Les plats en attente ne partent PAS en cuisine avant le rappel, évitant une préparation prématurée
- Les managers peuvent annuler, transférer vers une autre table ou filtrer ; avertissement d'expiration automatique

Réservations

- Enregistrez les réservations avec nom, téléphone, nombre de convives, date, heure et notes
- Assignez une table adaptée, elle est automatiquement marquée Réservée
- Suivez le statut : Confirmée, Installée, Terminée ou Non-Présentée
- Visualisez les réservations à venir pour organiser la journée

Coût des Plats & Recettes

- Créez une recette pour chaque article du menu à partir de vos ingrédients bruts
- Connaissez le coût de revient réel de chaque plat, pas seulement son prix de vente, et votre marge
- Les ingrédients sont déduits du stock automatiquement à chaque vente d'un plat
- Une alerte au paiement si un ingrédient manque, pour que le stock ne passe jamais en négatif
- Réutilise les mêmes outils Ingrédients et Recettes ; les plats sans recette déduisent simplement leur propre stock

SECTION 3

Atteindre vos Clients en Ligne

Au-delà de votre comptoir, le système offre aux personnes que vous servez un moyen de vous joindre en ligne, et de payer.

En ligne & libre-service

- Menu en ligne public que les clients consultent depuis leur téléphone, sans compte
- Réservations de table en ligne envoyées directement dans votre liste de réservations
- Sur mobile, les clients peuvent présélectionner des plats afin que le total accompagne la réservation
- Paiement par Mobile Money (MoMo), un paiement confirmé marque automatiquement la réservation comme Confirmée
- Les demandes de réservation sont limitées en fréquence pour prévenir les abus

SECTION 4

Tout ce que Votre Entreprise Reçoit en Plus

Quelle que soit l'édition, les mêmes outils de gestion fiables sont intégrés, pour que toute l'activité vive au même endroit.

Personnel & Paie

- Répertoire du personnel avec rôles, succursales et données salariales
- Paie mensuelle avec calcul automatique des impôts et cotisations
- Fiches de paie individuelles imprimables et rapport de paie mensuel
- Connexions par code PIN pour un accès rapide et sécurisé aux postes partagés
- Évaluations de performance du personnel avec notes, périodes et validation par l'employé

Argent & Comptabilité

- Un véritable grand livre en partie double qui tient les comptes automatiquement
- Compte de résultat et bilan, sans avoir besoin d'être comptable
- Suivi des dépenses par catégorie et par fournisseur
- Chaque vente, paiement et dépense est comptabilisé en temps réel

Analyses & Rapports

- Tableaux de bord : tendances de revenus, meilleurs articles et ventilations par catégorie
- Résumés financiers mensuels et ventilations de la paie
- Export de tout rapport vers un tableur pour votre comptable

Multi-Succursales & Contrôle

- Gérez plusieurs sites sous un seul compte, chacun avec son stock, son personnel et ses rapports
- Notifications dans l'application, messagerie interne et annonces diffusées
- Stockage sécurisé des documents et journal d'audit complet de qui a modifié quoi

Image de Marque & Paramètres

- Votre nom, logo et couleurs de marque sur les écrans et les reçus
- Définissez votre devise, fuseau horaire, langue et message des reçus
- Configurez les clés Mobile Money et l'e-mail, le tout au même endroit

SECTION 5

Conçu pour Votre Région

- Entièrement bilingue **français et anglais**, chaque membre du personnel choisit sa langue
- Prix et rapports en **FCFA (XAF)** et autres devises
- **Mobile Money** (MTN MoMo et Orange Money), plus espèces, carte et virement, les paiements en ligne sont vérifiés auprès de l'opérateur avant d'être marqués payés
- Fonctionne **dans le cloud, hors ligne sur ordinateur, et sur téléphone**, les installations hors ligne se synchronisent automatiquement une fois connectées

SECTION 6

Automatisation Intelligente & Assistant IA

Le système peut surveiller ce qui se passe dans votre entreprise et agir automatiquement, en suivant des règles simples « quand ceci arrive → faire cela » que vous contrôlez. Tout ce qu'il fait est journalisé, et tout ce qui touche à l'argent ou au stock est préparé en brouillon pour qu'une personne l'approuve.

Exemples

- Le stock est bas → un bon de commande est rédigé automatiquement, à approuver par un gérant
- Un paiement ou un frais devient en retard → un rappel est envoyé
- Un rendez-vous ou une réservation approche → un rappel WhatsApp automatique part

Un assistant intégré optionnel peut répondre en langage clair aux questions sur votre entreprise et, lorsqu'il est activé, aider à réaliser des tâches. Chaque action qu'il propose arrive dans une boîte d'approbations où un gérant valide d'abord, rien ne touche à l'argent ou au stock sans approbation humaine.

SECTION 7**Sécurité & Fiabilité**

- Les données de votre entreprise sont totalement isolées et privées vis-à-vis des autres
- L'accès par rôle garantit que chacun ne voit et ne fait que ce que son poste autorise
- Les paiements sont confirmés auprès de l'opérateur avant d'être crédités
- Connexions sécurisées, avec une option code PIN pour les postes partagés et une protection contre les tentatives répétées de mot de passe
- Un journal d'audit complet enregistre qui a modifié quoi
- Les paramètres sensibles, comme les clés de paiement, sont chiffrés
- L'édition de bureau hors ligne continue de fonctionner sans Internet et se synchronise en toute sécurité à la reconnexion

SECTION 8

Façons d'Utiliser Fiap Systems

La même édition peut être livrée de la manière la mieux adaptée à votre connectivité et à votre budget.

Option	Fonctionnement	Idéal pour
Cloud	Hébergé en ligne ; ouverture dans tout navigateur ; toujours à jour ; inclut l'application mobile	Entreprises avec un Internet fiable souhaitant aucune installation
Hors ligne + Sync Cloud	Installé sur vos propres ordinateurs ; fonctionne entièrement hors ligne et se synchronise automatiquement au cloud ; ordinateurs illimités ; inclut le mobile	La plupart des entreprises, la robustesse hors ligne avec le confort du cloud
Bureau Autonome	Installé sur un ordinateur ; fonctionne entièrement hors ligne ; bureau uniquement	Sites où Internet est peu fiable ou inutile

L'intégration, la formation du personnel et le support continu sont disponibles pour rendre votre équipe productive rapidement.

Pourquoi Fiap Systems

Fiap Systems vous offre une plateforme unique, connectée et bilingue, taillée pour Restaurants, Cafés, Bars & Lieux d'Accueil, prête à fonctionner en ligne, hors ligne ou sur téléphone.

Au lieu d'assembler des outils séparés, vous obtenez un seul système où les chiffres concordent toujours, où les tâches répétitives se font seules, et où chacun, du comptoir au propriétaire, dispose exactement de l'accès dont il a besoin. Nous serions ravis d'organiser une démonstration personnalisée à partir d'exemples de votre propre activité.

Prochaine étape

- Demandez une démonstration en direct adaptée à votre entreprise
- Indiquez votre nombre de sites et d'employés pour une recommandation sur mesure
- Choisissez Cloud, Hors ligne + Sync, ou Bureau Autonome avec notre aide