



# Fiap Systems

**Meditech, Gestion d'Hôpital & Clinique**

*Un système complet pour gérer votre hôpital ou clinique, de la file d'attente à l'accueil jusqu'à la lettre de sortie, avec facturation, assurance, pharmacie et une application mobile patient intégrées.*

---

Guide des Capacités Métier • Document client • Juin 2026

**SECTION 1**

# Conçu pour : Hôpitaux, Cliniques & Centres de Santé

---

**Un système complet pour gérer votre hôpital ou clinique, de la file d'attente à l'accueil jusqu'à la lettre de sortie, avec facturation, assurance, pharmacie et une application mobile patient intégrées.**

Meditech est l'édition santé de Fiap Systems. Elle gère le parcours complet du patient, inscription, file d'attente des consultations, consultations, constantes, laboratoire, pharmacie, hospitalisation, facturation, assurance et sortie, dans un seul système connecté, avec une application mobile patient et le reporting sanitaire national intégrés. Elle est conçue pour les hôpitaux, cliniques, centres de santé et cabinets spécialisés qui veulent remplacer les dossiers papier et les outils dispersés par un dossier unique et fiable.

## Les problèmes qu'il élimine

- Informations patients éparpillées entre dossiers papier et cahiers : l'historique se perd d'une visite et d'un service à l'autre.
- Rendez-vous manqués et salles d'attente engorgées, faute de file d'attente en direct et de rappels automatiques.
- Erreurs de prescription dues aux allergies non enregistrées et aux conflits médicamenteux non détectés.
- Facturation et demandes d'assurance/mutuelle lentes et sources d'erreurs, avec confusion sur qui paie quoi et des sommes non recouvrées.

## SECTION 2

# Ce que Fait Cette Édition

---

Tout ce qui suit est intégré et prêt à l'emploi dès le premier jour, regroupé par domaine de votre activité.

### Dossiers Patients & Accueil

- Inscription des patients avec un Numéro de Dossier Médical (MRN) généré automatiquement, utilisé pour la connexion au portail
- Détails personnels, contacts d'urgence et assurance réunis dans un seul profil
- Historique médical permanent et inaltérable, impossible à modifier ou supprimer (conformité légale)
- Badge d'allergie affiché dans l'en-tête du patient avant chaque consultation
- Liste de patients consultable avec tout l'historique des visites, labos, ordonnances et factures au même endroit

### Rendez-vous & Flux des Patients

- Réservation par médecin, patient, date, heure et type (Consultation, Suivi, Urgence)
- File d'attente des consultations externes (OPD) en direct : on sait toujours qui passe ensuite
- Suivi clair du statut : Programmé, En cours, Terminé (ou Annulé)
- Réservation par département : seuls les médecins affectés à ce département apparaissent
- Rappels de rendez-vous automatiques par WhatsApp pour réduire les absences
- Demandes de rendez-vous en ligne depuis le site/l'application, déposées directement dans la file

### Soins Cliniques & Dossiers

- Enregistrement des consultations avec diagnostic, notes de traitement et prescriptions
- Saisie des signes vitaux (pression artérielle, température, pouls, oxygène/SpO2, respiration, poids/taille avec IMC automatique)
- Signes vitaux horodatés avec graphiques de tendance et mise en évidence automatique des relevés anormaux
- Diagnostics codés avec les codes internationaux CIM
- Profils des médecins avec spécialisation, qualifications, département et plannings

### Sécurité du Patient : Allergies & Interactions Médicamenteuses

- Profil d'allergies couvrant les allergènes médicamenteux, alimentaires et environnementaux
- Classification de la sévérité, de Légère à Mettant en danger la vie, avec description de la réaction connue
- Alerte automatique lorsqu'un médicament prescrit entre en conflit avec une allergie enregistrée
- Vérification automatique des interactions entre les médicaments actifs du patient lors de la dispensation
- Contournement uniquement avec une justification clinique documentée, conservée dans le journal d'audit

### Pharmacie & Prescriptions

- Prescription par les médecins avec dosage, voie, fréquence et durée ; transmission directe à la pharmacie
- File d'attente en direct des ordonnances en attente, prêtes à être dispensées

- Suivi du statut de dispensation (En attente, Partiellement dispensé, Complètement dispensé) et de l'inventaire des médicaments
- Gestion des renouvellements pour les traitements chroniques ou en cours
- Ordonnances prêtes à imprimer sur l'en-tête de l'établissement avec les coordonnées du médecin

### Laboratoire

- Commande de tests de laboratoire directement depuis le dossier du patient, avec niveau de priorité
- Suivi de chaque échantillon, du prélèvement jusqu'au résultat
- Résultats saisis par le personnel du labo et liés automatiquement au dossier médical du patient
- Notifications « résultats de labo prêts » dès leur disponibilité

### Salles, Lits & Sorties

- Configuration des salles par type (Générale, Soins Intensifs, Pédiatrie, Maternité, Chirurgie, Privée) avec leurs lits
- Carte des lits en couleur et tableau de bord d'occupation en temps réel pour tout l'établissement
- Admission et attribution des patients aux lits ; transfert entre salles ; libération automatique du lit à la sortie
- Alerte automatique de surcapacité des soins intensifs lorsque l'occupation dépasse 85 %
- Rapports de durée de séjour et de tendance d'occupation
- Sortie guidée qui compile automatiquement le séjour, les diagnostics, les traitements, les médicaments à emporter et le plan de suivi en un résumé imprimable

### Facturation, Assurance & Mutuelle

- Factures détaillées des services et procédures, avec enregistrement des paiements et impression des factures
- Prise en charge du Mobile Money (MTN/Orange) et du FCFA pour l'encaissement
- Profils d'assurance des patients avec régimes primaire et secondaire et vérification de la couverture
- Demandes d'assurance/mutuelle avec répartition automatique de la couverture, le système calcule automatiquement la part de l'assureur et la quote-part du patient
- Cycle complet de la demande (Brouillon, Soumise, En examen, Approuvée/Partiellement approuvée, Payée/Refusée/En appel) avec gestion des approbations partielles
- Rapports sur les demandes et les remboursements : taux d'approbation/refus, demandes en attente, délai moyen de remboursement

### Orientations & Coordination

- Orientations internes entre départements et spécialistes, et orientations externes vers d'autres établissements
- Historique médical, résultats de labo et rapports pertinents joints automatiquement à l'orientation
- Niveaux de priorité (Standard, Urgent, Urgence vitale) avec notification immédiate de l'équipe destinataire
- Suivi du statut (En attente, Acceptée, Terminée, Refusée) visible par le médecin référent et le destinataire
- Lettres d'orientation imprimables sur l'en-tête de l'établissement

### Départements, Rapports & Conformité Nationale

- Organisation de l'établissement en départements avec personnel affecté et chef de département

- Rapports par département : volume de patients, charge de travail, effectifs et revenus
- Rapport sanitaire national DHIS2 intégré pour la transmission des données de santé à l'État
- Journal d'audit complet de chaque action (qui, quoi, quand, avant/après) pour la traçabilité

**SECTION 3**

# Atteindre vos Clients en Ligne

---

Au-delà de votre comptoir, le système offre aux personnes que vous servez un moyen de vous joindre en ligne, et de payer.

**En ligne & libre-service**

- Portail Patient sur l'application mobile Fiap, connexion avec le MRN et le numéro de téléphone enregistré
- Le patient consulte ses propres rendez-vous, résultats de labo, factures et dossiers médicaux sur son téléphone
- Demandes de rendez-vous en ligne depuis le site/l'application, arrivant directement dans la file de la clinique
- Rappels de rendez-vous automatiques envoyés par WhatsApp sur le téléphone du patient
- Paiement des factures par Mobile Money (MTN/Orange), en FCFA

**SECTION 4**

# Tout ce que Votre Entreprise Reçoit en Plus

---

Quelle que soit l'édition, les mêmes outils de gestion fiables sont intégrés, pour que toute l'activité vive au même endroit.

## Personnel & Paie

- Répertoire du personnel avec rôles, succursales et données salariales
- Paie mensuelle avec calcul automatique des impôts et cotisations
- Fiches de paie individuelles imprimables et rapport de paie mensuel
- Connexions par code PIN pour un accès rapide et sécurisé aux postes partagés
- Évaluations de performance du personnel avec notes, périodes et validation par l'employé

## Argent & Comptabilité

- Un véritable grand livre en partie double qui tient les comptes automatiquement
- Compte de résultat et bilan, sans avoir besoin d'être comptable
- Suivi des dépenses par catégorie et par fournisseur
- Chaque vente, paiement et dépense est comptabilisé en temps réel

## Analyses & Rapports

- Tableaux de bord : tendances de revenus, meilleurs articles et ventilations par catégorie
- Résumés financiers mensuels et ventilations de la paie
- Export de tout rapport vers un tableur pour votre comptable

## Multi-Succursales & Contrôle

- Gérez plusieurs sites sous un seul compte, chacun avec son stock, son personnel et ses rapports
- Notifications dans l'application, messagerie interne et annonces diffusées
- Stockage sécurisé des documents et journal d'audit complet de qui a modifié quoi

## Image de Marque & Paramètres

- Votre nom, logo et couleurs de marque sur les écrans et les reçus
- Définissez votre devise, fuseau horaire, langue et message des reçus
- Configurez les clés Mobile Money et l'e-mail, le tout au même endroit

## SECTION 5

## Conçu pour Votre Région

---

- Entièrement bilingue **français et anglais**, chaque membre du personnel choisit sa langue
- Prix et rapports en **FCFA (XAF)** et autres devises
- **Mobile Money** (MTN MoMo et Orange Money), plus espèces, carte et virement, les paiements en ligne sont vérifiés auprès de l'opérateur avant d'être marqués payés
- Fonctionne **dans le cloud, hors ligne sur ordinateur, et sur téléphone**, les installations hors ligne se synchronisent automatiquement une fois connectées

**SECTION 6**

# Automatisation Intelligente & Assistant IA

---

Le système peut surveiller ce qui se passe dans votre entreprise et agir automatiquement, en suivant des règles simples « quand ceci arrive → faire cela » que vous contrôlez. Tout ce qu'il fait est journalisé, et tout ce qui touche à l'argent ou au stock est préparé en brouillon pour qu'une personne l'approuve.

**Exemples**

- Le stock est bas → un bon de commande est rédigé automatiquement, à approuver par un gérant
- Un paiement ou un frais devient en retard → un rappel est envoyé
- Un rendez-vous ou une réservation approche → un rappel WhatsApp automatique part

Un assistant intégré optionnel peut répondre en langage clair aux questions sur votre entreprise et, lorsqu'il est activé, aider à réaliser des tâches. Chaque action qu'il propose arrive dans une boîte d'approbations où un gérant valide d'abord, rien ne touche à l'argent ou au stock sans approbation humaine.

**SECTION 7****Sécurité & Fiabilité**

---

- Les données de votre entreprise sont totalement isolées et privées vis-à-vis des autres
- L'accès par rôle garantit que chacun ne voit et ne fait que ce que son poste autorise
- Les paiements sont confirmés auprès de l'opérateur avant d'être crédités
- Connexions sécurisées, avec une option code PIN pour les postes partagés et une protection contre les tentatives répétées de mot de passe
- Un journal d'audit complet enregistre qui a modifié quoi
- Les paramètres sensibles, comme les clés de paiement, sont chiffrés
- L'édition de bureau hors ligne continue de fonctionner sans Internet et se synchronise en toute sécurité à la reconnexion

## SECTION 8

## Façons d'Utiliser Fiap Systems

La même édition peut être livrée de la manière la mieux adaptée à votre connectivité et à votre budget.

Option	Fonctionnement	Idéal pour
<b>Cloud</b>	Hébergé en ligne ; ouverture dans tout navigateur ; toujours à jour ; inclut l'application mobile	Entreprises avec un Internet fiable souhaitant aucune installation
<b>Hors ligne + Sync Cloud</b>	Installé sur vos propres ordinateurs ; fonctionne entièrement hors ligne et se synchronise automatiquement au cloud ; ordinateurs illimités ; inclut le mobile	La plupart des entreprises, la robustesse hors ligne avec le confort du cloud
<b>Bureau Autonome</b>	Installé sur un ordinateur ; fonctionne entièrement hors ligne ; bureau uniquement	Sites où Internet est peu fiable ou inutile

L'intégration, la formation du personnel et le support continu sont disponibles pour rendre votre équipe productive rapidement.

# Pourquoi Fiap Systems

---

**Fiap Systems vous offre une plateforme unique, connectée et bilingue, taillée pour Hôpitaux, Cliniques & Centres de Santé, prête à fonctionner en ligne, hors ligne ou sur téléphone.**

Au lieu d'assembler des outils séparés, vous obtenez un seul système où les chiffres concordent toujours, où les tâches répétitives se font seules, et où chacun, du comptoir au propriétaire, dispose exactement de l'accès dont il a besoin. Nous serions ravis d'organiser une démonstration personnalisée à partir d'exemples de votre propre activité.

## Prochaine étape

- Demandez une démonstration en direct adaptée à votre entreprise
- Indiquez votre nombre de sites et d'employés pour une recommandation sur mesure
- Choisissez Cloud, Hors ligne + Sync, ou Bureau Autonome avec notre aide