



# Fiap Systems

## Gestion de Location Événementielle & Matériel

*Gérez toute votre location événementielle au même endroit, catalogue, devis, réservations, livraisons et retours, sans jamais promettre du matériel que vous n'avez pas.*

---

**SECTION 1**

# Conçu pour : Organismes d'Événements & Agences de Location de Matériel

---

**Gérez toute votre location événementielle au même endroit, catalogue, devis, réservations, livraisons et retours, sans jamais promettre du matériel que vous n'avez pas.**

L'édition Location Événementielle gère chaque location, du catalogue au devis, jusqu'à la livraison et au retour, sans jamais promettre du matériel que vous n'avez pas. Les contrôles de disponibilité vous protègent des doubles réservations, les devis se convertissent en réservations en un clic, et les livraisons sont planifiées et suivies. Elle convient aux organisateurs d'événements, agences de location de matériel et entreprises de location de décor et mobilier.

## Les problèmes qu'il élimine

- Réserver deux fois les mêmes tables, chaises ou chapiteaux pour des événements qui se chevauchent et décevoir un client le jour J.
- Établir des devis lentement à la main sur tableur, ce qui nuit à votre image et vous fait perdre des contrats.
- Ne plus savoir ce qui a été livré, ce qui est encore dehors et ce qui est revenu endommagé.
- Aucun moyen simple pour les clients de voir votre matériel et de demander un prix sans appeler le bureau.

## SECTION 2

# Ce que Fait Cette Édition

---

Tout ce qui suit est intégré et prêt à l'emploi dès le premier jour, regroupé par domaine de votre activité.

### Catalogue de Matériel et Inventaire

- Catalogue complet de tout le matériel que vous possédez (tables, chaises, chapiteaux, sonorisation, décoration, etc.)
- Articles organisés par catégorie pour une navigation rapide et des listes ordonnées
- Enregistrement de la quantité possédée, de l'état et du prix de location de chaque article
- Les stocks se mettent à jour automatiquement à chaque réservation, les chiffres restent à jour
- Visualisez exactement combien d'unités de chaque article sont libres pour une période donnée
- Suivez l'état des articles dans le temps et signalez les dommages au retour

### Forfaits Prêts à l'Emploi

- Regroupez les articles fréquemment loués en forfaits nommés (ex. « Mariage 100 invités », « Conférence d'Entreprise »)
- Définissez le prix du forfait une seule fois et réutilisez-le pour de nombreux clients
- Ajoutez ou retirez des articles d'un forfait à mesure que votre offre évolue
- Transformez un forfait directement en réservation client en une étape, sans tout ressaisir

### Devis à Envoyer aux Clients

- Créez des devis détaillés listant chaque matériel, sa quantité et son prix
- Envoyez le devis au client et marquez-le comme envoyé pour suivre son avancement
- Convertissez un devis accepté en réservation confirmée en un clic, sans ressaisie
- Gardez la liste complète de tous les devis (brouillon, envoyé, accepté) dans une seule vue

### Réservations et Protection des Disponibilités

- Créez des réservations sur des dates d'événement précises, en rattachant le matériel au contrat
- Les contrôles de disponibilité vous empêchent d'engager du matériel que vous n'avez pas réellement libre, pas de surréservation
- Ajoutez ou retirez des articles d'une réservation selon l'évolution des plans du client
- Générez un devis ou confirmez avec un acompte, à votre choix
- Constituez une réservation instantanément à partir d'un forfait enregistré

### Paiements et Acomptes

- Enregistrez les acomptes et paiements partiels sur chaque réservation
- Visualisez d'un coup d'œil le solde dû par rapport au montant déjà payé
- Annulez proprement une commande si un client se désiste, avec une trace conservée
- Facture finale générée une fois la commande terminée

### Livraison, Récupération et Retours

- Planifiez les livraisons et assignez chauffeurs et véhicules pour le transport du matériel
- Suivez le statut de chaque livraison, de l'expédition à la dépose
- Enregistrez le matériel comme retourné et inspectez-le pour détecter les dommages

- Les articles retournés réintègrent automatiquement le stock disponible
- Finalisez la commande et clôturez-la une fois tout récupéré

### **Calendrier, Tableau de Bord et Rapports**

- Calendrier visuel des événements, livraisons et récupérations à venir pour ne rien oublier
- Vue d'ensemble des réservations, du chiffre d'affaires et de l'activité en un coup d'œil
- Rapports de performance du matériel indiquant les articles qui rapportent le plus et les plus demandés
- Utilisez ces données pour décider quoi acheter en plus et ce qui reste inutilisé

**SECTION 3**

## Atteindre vos Clients en Ligne

---

Au-delà de votre comptoir, le système offre aux personnes que vous servez un moyen de vous joindre en ligne, et de payer.

### En ligne & libre-service

- Une page publique où les clients potentiels peuvent consulter votre offre de location en ligne
- Formulaire public de demande de devis : le client saisit son nom, téléphone et email, la date et le type d'événement, le nom et l'adresse du lieu, et le nombre d'invités prévu
- Les clients choisissent le matériel exact et les quantités souhaitées et envoient leur demande sans avoir besoin de compte
- La demande arrive à votre équipe sous forme de devis que vous pouvez chiffrer, renvoyer et convertir en réservation
- Le paiement en ligne par Mobile Money est pris en charge via le parcours de réservation et de paiement partagé du produit pour confirmer les demandes

**SECTION 4**

# Tout ce que Votre Entreprise Reçoit en Plus

---

Quelle que soit l'édition, les mêmes outils de gestion fiables sont intégrés, pour que toute l'activité vive au même endroit.

## Personnel & Paie

- Répertoire du personnel avec rôles, succursales et données salariales
- Paie mensuelle avec calcul automatique des impôts et cotisations
- Fiches de paie individuelles imprimables et rapport de paie mensuel
- Connexions par code PIN pour un accès rapide et sécurisé aux postes partagés
- Évaluations de performance du personnel avec notes, périodes et validation par l'employé

## Argent & Comptabilité

- Un véritable grand livre en partie double qui tient les comptes automatiquement
- Compte de résultat et bilan, sans avoir besoin d'être comptable
- Suivi des dépenses par catégorie et par fournisseur
- Chaque vente, paiement et dépense est comptabilisé en temps réel

## Analyses & Rapports

- Tableaux de bord : tendances de revenus, meilleurs articles et ventilations par catégorie
- Résumés financiers mensuels et ventilations de la paie
- Export de tout rapport vers un tableur pour votre comptable

## Multi-Succursales & Contrôle

- Gérez plusieurs sites sous un seul compte, chacun avec son stock, son personnel et ses rapports
- Notifications dans l'application, messagerie interne et annonces diffusées
- Stockage sécurisé des documents et journal d'audit complet de qui a modifié quoi

## Image de Marque & Paramètres

- Votre nom, logo et couleurs de marque sur les écrans et les reçus
- Définissez votre devise, fuseau horaire, langue et message des reçus
- Configurez les clés Mobile Money et l'e-mail, le tout au même endroit

## SECTION 5

## Conçu pour Votre Région

---

- Entièrement bilingue **français et anglais**, chaque membre du personnel choisit sa langue
- Prix et rapports en **FCFA (XAF)** et autres devises
- **Mobile Money** (MTN MoMo et Orange Money), plus espèces, carte et virement, les paiements en ligne sont vérifiés auprès de l'opérateur avant d'être marqués payés
- Fonctionne **dans le cloud, hors ligne sur ordinateur, et sur téléphone**, les installations hors ligne se synchronisent automatiquement une fois connectées

**SECTION 6**

# Automatisation Intelligente & Assistant IA

---

Le système peut surveiller ce qui se passe dans votre entreprise et agir automatiquement, en suivant des règles simples « quand ceci arrive → faire cela » que vous contrôlez. Tout ce qu'il fait est journalisé, et tout ce qui touche à l'argent ou au stock est préparé en brouillon pour qu'une personne l'approuve.

**Exemples**

- Le stock est bas → un bon de commande est rédigé automatiquement, à approuver par un gérant
- Un paiement ou un frais devient en retard → un rappel est envoyé
- Un rendez-vous ou une réservation approche → un rappel WhatsApp automatique part

Un assistant intégré optionnel peut répondre en langage clair aux questions sur votre entreprise et, lorsqu'il est activé, aider à réaliser des tâches. Chaque action qu'il propose arrive dans une boîte d'approbations où un gérant valide d'abord, rien ne touche à l'argent ou au stock sans approbation humaine.

**SECTION 7****Sécurité & Fiabilité**

---

- Les données de votre entreprise sont totalement isolées et privées vis-à-vis des autres
- L'accès par rôle garantit que chacun ne voit et ne fait que ce que son poste autorise
- Les paiements sont confirmés auprès de l'opérateur avant d'être crédités
- Connexions sécurisées, avec une option code PIN pour les postes partagés et une protection contre les tentatives répétées de mot de passe
- Un journal d'audit complet enregistre qui a modifié quoi
- Les paramètres sensibles, comme les clés de paiement, sont chiffrés
- L'édition de bureau hors ligne continue de fonctionner sans Internet et se synchronise en toute sécurité à la reconnexion

## SECTION 8

## Façons d'Utiliser Fiap Systems

La même édition peut être livrée de la manière la mieux adaptée à votre connectivité et à votre budget.

Option	Fonctionnement	Idéal pour
<b>Cloud</b>	Hébergé en ligne ; ouverture dans tout navigateur ; toujours à jour ; inclut l'application mobile	Entreprises avec un Internet fiable souhaitant aucune installation
<b>Hors ligne + Sync Cloud</b>	Installé sur vos propres ordinateurs ; fonctionne entièrement hors ligne et se synchronise automatiquement au cloud ; ordinateurs illimités ; inclut le mobile	La plupart des entreprises, la robustesse hors ligne avec le confort du cloud
<b>Bureau Autonome</b>	Installé sur un ordinateur ; fonctionne entièrement hors ligne ; bureau uniquement	Sites où Internet est peu fiable ou inutile

L'intégration, la formation du personnel et le support continu sont disponibles pour rendre votre équipe productive rapidement.

# Pourquoi Fiap Systems

---

**Fiap Systems vous offre une plateforme unique, connectée et bilingue, taillée pour Organisateurs d'Événements & Agences de Location de Matériel, prête à fonctionner en ligne, hors ligne ou sur téléphone.**

Au lieu d'assembler des outils séparés, vous obtenez un seul système où les chiffres concordent toujours, où les tâches répétitives se font seules, et où chacun, du comptoir au propriétaire, dispose exactement de l'accès dont il a besoin. Nous serions ravis d'organiser une démonstration personnalisée à partir d'exemples de votre propre activité.

## Prochaine étape

- Demandez une démonstration en direct adaptée à votre entreprise
- Indiquez votre nombre de sites et d'employés pour une recommandation sur mesure
- Choisissez Cloud, Hors ligne + Sync, ou Bureau Autonome avec notre aide