



Fiap Systems

Gestion de Location de Voitures

Gérez toute votre flotte, vos réservations et vos opérations sur la route au même endroit, pour que chaque véhicule rapporte et que rien ne passe entre les mailles du filet.

SECTION 1

Conçu pour : Agences de Location & Services de Chauffeur

Gérez toute votre flotte, vos réservations et vos opérations sur la route au même endroit, pour que chaque véhicule rapporte et que rien ne passe entre les mailles du filet.

L'édition Location de Voitures gère toute votre flotte, vos réservations et vos opérations sur la route au même endroit. Les contrôles de disponibilité évitent les voitures réservées en double, le carburant et le kilométrage sont relevés au départ et au retour pour facturer correctement les extras, et l'entretien garde chaque véhicule prêt à rouler. Elle convient aux agences de location, services de chauffeur et flottes mixtes.

Les problèmes qu'il élimine

- Voitures réservées en double, prises en charge manquées et litiges sur qui avait le véhicule et quand.
- Aucune vision claire de ce que chaque voiture rapporte par rapport à son coût d'entretien.
- Manques de carburant, dépassements de kilométrage et dommages jamais refacturés au client.
- Entretiens et renouvellements d'assurance oubliés jusqu'à la panne ou l'échec du contrôle.

SECTION 2

Ce que Fait Cette Édition

Tout ce qui suit est intégré et prêt à l'emploi dès le premier jour, regroupé par domaine de votre activité.

Registre de Flotte & Statuts

- Registre complet des véhicules avec marque, modèle, année, plaque et catégorie
- Statut en temps réel de chaque voiture : Disponible, Loué, Réserve, En entretien ou Hors service
- Type de carburant et niveau actuel conservés sur la fiche de chaque véhicule
- Tarif journalier propre à chaque voiture enregistré sur sa fiche
- Vue unique de l'historique des réservations, dommages et entretiens de chaque véhicule
- Détails d'assurance suivis par véhicule avec dates d'expiration

Plans Tarifaires Flexibles

- Plans tarifaires nommés : le personnel choisit le bon prix par son nom, sans deviner
- Tarifs journaliers, hebdomadaires et mensuels selon le mode de location du client
- Tarifs saisonniers appliqués automatiquement sur des périodes définies
- Tarifs organisés par catégorie de véhicule (économique, SUV, etc.)
- Prix de réservation tirés automatiquement du tarif le plus adapté

Réservations

- Créez des réservations pour un client choisi et un véhicule disponible
- Définissez les dates de prise en charge et de retour ; le système calcule le prix
- Le contrôle de disponibilité empêche de réserver deux fois la même voiture sur des dates qui se chevauchent
- Location avec ou sans chauffeur, assignez l'un de vos chauffeurs au besoin
- Options à la réservation : GPS, siège enfant, chauffeur, etc., facturées au jour
- Numéros de réservation générés automatiquement ; annulez ou modifiez selon les changements
- Enregistrez acomptes et paiements, puis générez la facture finale au retour

Inspections de Prise en Charge & Retour

- L'inspection de départ enregistre le kilométrage et le niveau de carburant à la sortie du véhicule
- L'inspection de retour enregistre le kilométrage et le niveau de carburant au retour
- Frais de dépassement de kilométrage calculés automatiquement au-delà des limites convenues
- Frais de manque de carburant calculés automatiquement si le réservoir revient plus bas qu'au départ
- Pénalité de retard automatique pour les véhicules gardés au-delà de la date prévue
- Relevé de kilométrage obligatoire et validé au retour, évitant les données erronées ou manquantes

Entretien & Dommages

- Carnet d'entretien par véhicule : vidanges, rotations de pneus, inspections, réparations majeures
- Vue des entretiens à venir pour planifier les révisions avant qu'elles ne soient en retard
- Carnet de dommages par véhicule pour consigner les incidents et suivre leur résolution
- Remise automatique du véhicule sur « Disponible » une fois l'entretien terminé

Clients & Revenus

- Profils clients avec historique complet de location
- Revenus suivis par réservation, y compris tous les frais additionnels
- Les recettes de location alimentent automatiquement votre comptabilité et vos rapports
- Chauffeurs gérés au sein de votre équipe et affectés aux courses avec chauffeur

Suivi des Véhicules (GPS)

- Connectez des dispositifs GPS aux véhicules pour relever leurs positions
- Visualisez la dernière position de chaque voiture de la flotte
- Consultez l'historique de localisation d'un véhicule au besoin

SECTION 3

Atteindre vos Clients en Ligne

Au-delà de votre comptoir, le système offre aux personnes que vous servez un moyen de vous joindre en ligne, et de payer.

En ligne & libre-service

- Page de réservation en ligne publique où les clients réservent eux-mêmes un véhicule
- Les clients paient en ligne par Mobile Money, réconcilié automatiquement à la réservation
- Les réservations en ligne arrivent directement dans le même système que votre personnel, sans double saisie

SECTION 4

Tout ce que Votre Entreprise Reçoit en Plus

Quelle que soit l'édition, les mêmes outils de gestion fiables sont intégrés, pour que toute l'activité vive au même endroit.

Personnel & Paie

- Répertoire du personnel avec rôles, succursales et données salariales
- Paie mensuelle avec calcul automatique des impôts et cotisations
- Fiches de paie individuelles imprimables et rapport de paie mensuel
- Connexions par code PIN pour un accès rapide et sécurisé aux postes partagés
- Évaluations de performance du personnel avec notes, périodes et validation par l'employé

Argent & Comptabilité

- Un véritable grand livre en partie double qui tient les comptes automatiquement
- Compte de résultat et bilan, sans avoir besoin d'être comptable
- Suivi des dépenses par catégorie et par fournisseur
- Chaque vente, paiement et dépense est comptabilisé en temps réel

Analyses & Rapports

- Tableaux de bord : tendances de revenus, meilleurs articles et ventilations par catégorie
- Résumés financiers mensuels et ventilations de la paie
- Export de tout rapport vers un tableur pour votre comptable

Multi-Succursales & Contrôle

- Gérez plusieurs sites sous un seul compte, chacun avec son stock, son personnel et ses rapports
- Notifications dans l'application, messagerie interne et annonces diffusées
- Stockage sécurisé des documents et journal d'audit complet de qui a modifié quoi

Image de Marque & Paramètres

- Votre nom, logo et couleurs de marque sur les écrans et les reçus
- Définissez votre devise, fuseau horaire, langue et message des reçus
- Configurez les clés Mobile Money et l'e-mail, le tout au même endroit

SECTION 5

Conçu pour Votre Région

- Entièrement bilingue **français et anglais**, chaque membre du personnel choisit sa langue
- Prix et rapports en **FCFA (XAF)** et autres devises
- **Mobile Money** (MTN MoMo et Orange Money), plus espèces, carte et virement, les paiements en ligne sont vérifiés auprès de l'opérateur avant d'être marqués payés
- Fonctionne **dans le cloud, hors ligne sur ordinateur, et sur téléphone**, les installations hors ligne se synchronisent automatiquement une fois connectées

SECTION 6

Automatisation Intelligente & Assistant IA

Le système peut surveiller ce qui se passe dans votre entreprise et agir automatiquement, en suivant des règles simples « quand ceci arrive → faire cela » que vous contrôlez. Tout ce qu'il fait est journalisé, et tout ce qui touche à l'argent ou au stock est préparé en brouillon pour qu'une personne l'approuve.

Exemples

- Le stock est bas → un bon de commande est rédigé automatiquement, à approuver par un gérant
- Un paiement ou un frais devient en retard → un rappel est envoyé
- Un rendez-vous ou une réservation approche → un rappel WhatsApp automatique part

Un assistant intégré optionnel peut répondre en langage clair aux questions sur votre entreprise et, lorsqu'il est activé, aider à réaliser des tâches. Chaque action qu'il propose arrive dans une boîte d'approbations où un gérant valide d'abord, rien ne touche à l'argent ou au stock sans approbation humaine.

SECTION 7**Sécurité & Fiabilité**

- Les données de votre entreprise sont totalement isolées et privées vis-à-vis des autres
- L'accès par rôle garantit que chacun ne voit et ne fait que ce que son poste autorise
- Les paiements sont confirmés auprès de l'opérateur avant d'être crédités
- Connexions sécurisées, avec une option code PIN pour les postes partagés et une protection contre les tentatives répétées de mot de passe
- Un journal d'audit complet enregistre qui a modifié quoi
- Les paramètres sensibles, comme les clés de paiement, sont chiffrés
- L'édition de bureau hors ligne continue de fonctionner sans Internet et se synchronise en toute sécurité à la reconnexion

SECTION 8

Façons d'Utiliser Fiap Systems

La même édition peut être livrée de la manière la mieux adaptée à votre connectivité et à votre budget.

Option	Fonctionnement	Idéal pour
Cloud	Hébergé en ligne ; ouverture dans tout navigateur ; toujours à jour ; inclut l'application mobile	Entreprises avec un Internet fiable souhaitant aucune installation
Hors ligne + Sync Cloud	Installé sur vos propres ordinateurs ; fonctionne entièrement hors ligne et se synchronise automatiquement au cloud ; ordinateurs illimités ; inclut le mobile	La plupart des entreprises, la robustesse hors ligne avec le confort du cloud
Bureau Autonome	Installé sur un ordinateur ; fonctionne entièrement hors ligne ; bureau uniquement	Sites où Internet est peu fiable ou inutile

L'intégration, la formation du personnel et le support continu sont disponibles pour rendre votre équipe productive rapidement.

Pourquoi Fiap Systems

Fiap Systems vous offre une plateforme unique, connectée et bilingue, taillée pour Agences de Location & Services de Chauffeur, prête à fonctionner en ligne, hors ligne ou sur téléphone.

Au lieu d'assembler des outils séparés, vous obtenez un seul système où les chiffres concordent toujours, où les tâches répétitives se font seules, et où chacun, du comptoir au propriétaire, dispose exactement de l'accès dont il a besoin. Nous serions ravis d'organiser une démonstration personnalisée à partir d'exemples de votre propre activité.

Prochaine étape

- Demandez une démonstration en direct adaptée à votre entreprise
- Indiquez votre nombre de sites et d'employés pour une recommandation sur mesure
- Choisissez Cloud, Hors ligne + Sync, ou Bureau Autonome avec notre aide