



Fiap Systems

Gestion de Boulangerie

De la farine à la vente finale, un seul système qui sait exactement ce que chaque pain, pâtisserie et gâteau coûte à produire et à vendre.

SECTION 1

Conçu pour : Boulangeries & Pâtisseries

De la farine à la vente finale, un seul système qui sait exactement ce que chaque pain, pâtisserie et gâteau coûte à produire et à vendre.

L'édition Boulangerie relie le fournil et le comptoir. Elle suit le stock d'ingrédients, transforme les recettes en lots de production qui déduisent les ingrédients automatiquement, mesure les pertes et vend les produits finis via le même point de vente rapide, pour toujours connaître le coût de fabrication et le gain de chaque article. Elle est conçue pour les boulangeries, pâtisseries et tout producteur qui fabrique et vend à la fois.

Les problèmes qu'il élimine

- Vous produisez toute la journée sans jamais vraiment savoir ce que chaque article coûte à fabriquer ni ce qu'il vous rapporte.
- Le stock d'ingrédients disparaît sans trace, vous tombez en panne de farine en pleine production ou découvrez les pertes trop tard.
- Les invendus, articles expirés ou abîmés rongent vos marges en silence, sans que personne ne mesure la perte.
- Le comptoir (les ventes) et le fournil (la production) vivent dans deux mondes séparés, et les chiffres ne se recourent jamais.

SECTION 2

Ce que Fait Cette Édition

Tout ce qui suit est intégré et prêt à l'emploi dès le premier jour, regroupé par domaine de votre activité.

Stock d'Ingrédients et Fournisseurs

- Tenez une liste complète des ingrédients bruts avec leur unité de mesure (kg, litres, pièces)
- Suivez le stock actuel et un seuil minimum pour chaque ingrédient
- Enregistrez le coût unitaire pour que le système connaisse toujours la valeur de vos matières premières
- Conservez le nom et le contact du fournisseur de chaque ingrédient pour réapprovisionner rapidement
- Alertes automatiques de stock bas dès qu'un ingrédient passe sous son seuil
- Le stock d'ingrédients est déduit automatiquement lors d'un lot de production, aucun comptage manuel

Recettes et Coût Réel des Produits

- Créez une recette pour chaque produit avec sa liste d'ingrédients et les quantités exactes par lot
- Enregistrez le rendement attendu (ex. « 24 croissants par lot »)
- Le système calcule automatiquement le coût total des ingrédients par lot et le coût par article produit
- Connaissez le coût réel de fabrication de chaque article, la base d'une tarification rentable et sûre
- Les coûts se mettent à jour quand les prix des ingrédients changent, gardant chaque recette précise

Lots de Production

- Lancez un lot en choisissant une recette et en saisissant une taille (ex. 2x double les quantités)
- Voyez les ingrédients requis vs le stock disponible avant de cuire, avec des avertissements si le stock manque
- Un lot ne peut pas démarrer si les ingrédients sont insuffisants, réapprovisionnez d'abord, aucune ponction silencieuse
- Les ingrédients sont déduits automatiquement du stock dès le démarrage de la production
- Chaque lot est journalisé avec un horodatage et l'opérateur qui l'a réalisé
- Les produits finis peuvent être envoyés directement à l'inventaire de vente/POS une fois le lot terminé

Suivi des Déchets et Maîtrise des Pertes

- Enregistrez les déchets pour tout produit ou ingrédient avec la quantité gaspillée et la date
- Associez à chaque entrée une raison : Expiré, Endommagé, Invendu ou Problème de qualité
- Le système calcule l'impact financier de chaque perte d'après les coûts réels
- Les rapports affichent le total des déchets par jour, semaine ou mois et une ventilation par raison
- Un classement des « articles les plus gaspillés » et une analyse des tendances montrent exactement où l'argent fuit

Point de Vente Rapide

- Le même encaissement rapide que dans tout le commerce : recherche par nom ou scan de code-barres

- Ajustez les quantités, retirez des lignes et appliquez une remise en pourcentage ou montant fixe par commande
- Acceptez Espèces, Carte, Mobile Money ou Virement ; le rendu de monnaie est calculé automatiquement pour les espèces
- Reçus auto-générés avec nom de l'entreprise, articles, totaux, mode de paiement et nom du vendeur
- Message d'en-tête de reçu configurable ; impression directe depuis le comptoir

Historique des Ventes et Réconciliation de Fin de Journée

- Chaque transaction est enregistrée avec date, client, articles, total, mode de paiement et caissier
- Filtrez et recherchez par période, mode de paiement, client ou numéro de reçu
- Le résumé quotidien affiche le nombre de ventes du jour et le chiffre d'affaires total en un coup d'œil
- Le même flux de réconciliation que le commerce de détail garde le comptoir et les comptes synchronisés

Produits et Inventaire des Produits Finis

- Ajoutez les produits finis avec prix d'achat, prix de vente, catégorie et seuil de stock bas
- Code-barres optionnel pour un encaissement plus rapide ; choisissez l'unité (pièces, kg, litres)
- Statut de stock en direct : En stock, Stock bas ou En rupture, avec alertes automatiques
- Ajustez le stock (ajouter, soustraire ou définir) avec une raison, chaque changement est journalisé
- Recherchez, filtrez par catégorie ou statut de stock, et exportez l'inventaire vers un tableur

Clients, Dépenses et Rapports

- Constituez un répertoire de clients (nom, téléphone, email, adresse) et liez les ventes pour suivre l'historique et les dépenses
- Enregistrez les dépenses par catégorie (Loyer, Services, Fournitures, Transport, etc.) avec fournisseur et date
- Les tableaux de bord montrent les tendances de revenus, les meilleurs produits, les ventes par catégorie et la répartition des dépenses
- Exportez les données de ventes, d'inventaire et de dépenses vers un tableur pour votre comptable

SECTION 3

Tout ce que Votre Entreprise Reçoit en Plus

Quelle que soit l'édition, les mêmes outils de gestion fiables sont intégrés, pour que toute l'activité vive au même endroit.

Personnel & Paie

- Répertoire du personnel avec rôles, succursales et données salariales
- Paie mensuelle avec calcul automatique des impôts et cotisations
- Fiches de paie individuelles imprimables et rapport de paie mensuel
- Connexions par code PIN pour un accès rapide et sécurisé aux postes partagés
- Évaluations de performance du personnel avec notes, périodes et validation par l'employé

Argent & Comptabilité

- Un véritable grand livre en partie double qui tient les comptes automatiquement
- Compte de résultat et bilan, sans avoir besoin d'être comptable
- Suivi des dépenses par catégorie et par fournisseur
- Chaque vente, paiement et dépense est comptabilisé en temps réel

Analyses & Rapports

- Tableaux de bord : tendances de revenus, meilleurs articles et ventilations par catégorie
- Résumés financiers mensuels et ventilations de la paie
- Export de tout rapport vers un tableur pour votre comptable

Multi-Succursales & Contrôle

- Gérez plusieurs sites sous un seul compte, chacun avec son stock, son personnel et ses rapports
- Notifications dans l'application, messagerie interne et annonces diffusées
- Stockage sécurisé des documents et journal d'audit complet de qui a modifié quoi

Image de Marque & Paramètres

- Votre nom, logo et couleurs de marque sur les écrans et les reçus
- Définissez votre devise, fuseau horaire, langue et message des reçus
- Configurez les clés Mobile Money et l'e-mail, le tout au même endroit

SECTION 4

Conçu pour Votre Région

- Entièrement bilingue **français et anglais**, chaque membre du personnel choisit sa langue
- Prix et rapports en **FCFA (XAF)** et autres devises
- **Mobile Money** (MTN MoMo et Orange Money), plus espèces, carte et virement, les paiements en ligne sont vérifiés auprès de l'opérateur avant d'être marqués payés
- Fonctionne **dans le cloud, hors ligne sur ordinateur, et sur téléphone**, les installations hors ligne se synchronisent automatiquement une fois connectées

SECTION 5

Automatisation Intelligente & Assistant IA

Le système peut surveiller ce qui se passe dans votre entreprise et agir automatiquement, en suivant des règles simples « quand ceci arrive → faire cela » que vous contrôlez. Tout ce qu'il fait est journalisé, et tout ce qui touche à l'argent ou au stock est préparé en brouillon pour qu'une personne l'approuve.

Exemples

- Le stock est bas → un bon de commande est rédigé automatiquement, à approuver par un gérant
- Un paiement ou un frais devient en retard → un rappel est envoyé
- Un rendez-vous ou une réservation approche → un rappel WhatsApp automatique part

Un assistant intégré optionnel peut répondre en langage clair aux questions sur votre entreprise et, lorsqu'il est activé, aider à réaliser des tâches. Chaque action qu'il propose arrive dans une boîte d'approbations où un gérant valide d'abord, rien ne touche à l'argent ou au stock sans approbation humaine.

SECTION 6**Sécurité & Fiabilité**

- Les données de votre entreprise sont totalement isolées et privées vis-à-vis des autres
- L'accès par rôle garantit que chacun ne voit et ne fait que ce que son poste autorise
- Les paiements sont confirmés auprès de l'opérateur avant d'être crédités
- Connexions sécurisées, avec une option code PIN pour les postes partagés et une protection contre les tentatives répétées de mot de passe
- Un journal d'audit complet enregistre qui a modifié quoi
- Les paramètres sensibles, comme les clés de paiement, sont chiffrés
- L'édition de bureau hors ligne continue de fonctionner sans Internet et se synchronise en toute sécurité à la reconnexion

SECTION 7

Façons d'Utiliser Fiap Systems

La même édition peut être livrée de la manière la mieux adaptée à votre connectivité et à votre budget.

Option	Fonctionnement	Idéal pour
Cloud	Hébergé en ligne ; ouverture dans tout navigateur ; toujours à jour ; inclut l'application mobile	Entreprises avec un Internet fiable souhaitant aucune installation
Hors ligne + Sync Cloud	Installé sur vos propres ordinateurs ; fonctionne entièrement hors ligne et se synchronise automatiquement au cloud ; ordinateurs illimités ; inclut le mobile	La plupart des entreprises, la robustesse hors ligne avec le confort du cloud
Bureau Autonome	Installé sur un ordinateur ; fonctionne entièrement hors ligne ; bureau uniquement	Sites où Internet est peu fiable ou inutile

L'intégration, la formation du personnel et le support continu sont disponibles pour rendre votre équipe productive rapidement.

Pourquoi Fiap Systems

Fiap Systems vous offre une plateforme unique, connectée et bilingue, taillée pour Boulangeries & Pâtisseries, prête à fonctionner en ligne, hors ligne ou sur téléphone.

Au lieu d'assembler des outils séparés, vous obtenez un seul système où les chiffres concordent toujours, où les tâches répétitives se font seules, et où chacun, du comptoir au propriétaire, dispose exactement de l'accès dont il a besoin. Nous serions ravis d'organiser une démonstration personnalisée à partir d'exemples de votre propre activité.

Prochaine étape

- Demandez une démonstration en direct adaptée à votre entreprise
- Indiquez votre nombre de sites et d'employés pour une recommandation sur mesure
- Choisissez Cloud, Hors ligne + Sync, ou Bureau Autonome avec notre aide